

防犯講座 参加申込書

参加ご希望の方は、下記に必要事項をご記入の上、本紙を FAX03-6868-7333 にご返信下さい。

貴社名 _____ 参加者名(代表) _____ 参加人数 _____ 名
 連絡先 _____ ご住所 _____

第28回 防犯講座

「安全な生活を目指して、防犯意識向上セミナー」

経営者が知っておくべきクレームへの初期対応

◆セミナーの概要

どこの業界、どこの会社でもクレームは発生します。社員教育でもクレーム対応・対策が重要項目になっています。しかしながらクレームには初期対応の失敗で事が大きくなり、経営者レベルに発展することもあります。また、過度に反応する必要のない不当な要求もあります。社会環境の変化とクレーム対応の重要性。初期対応の心掛け。組織的な対応。等、クレームに対する考え方、対応のポイントを解説します。

◆講師の紹介

【株式会社エス・ピー・ネットワーク コンサルティング課 小竹 一】

〈プロフィール〉

海上自衛隊退官後、約10年に渡りサービス業に従事。エス・ピー・ネットワークに入社

後は、過去の職歴により習得したスキルや経験を活かし、顧客対応の第一線にて、リスクマネージャーとして悪質クレームや長期化した案件を数多く対応した経験を有する。現在も会員企業の皆さまからの対応相談や現場の状況に即した解決策等をご提案するコンサルティングおよびサポート業務を手がけるエキスパートとして活躍。

◆開催概要

●日時 : 平成26年8月27日(水) 開場15:45 開始16:00~18:00

●会場 : 青山「クローバーONE」6階 会議室

東京都港区北青山1-3-2 クローバー青山 TEL: 03-6868-7555

<アクセス>JR「青山一丁目駅A1出口から徒歩1分」

東京メトロ半蔵門線・銀座線・都営大江戸線

●参加費 : 無料

●申込方法 : FAX・電話 又は Mail : info@jsecf.org

●対象 : 防犯・安全に興味のある方

●定員 : 20名(定員になり次第締め切ります。)



主催 : 公益財団法人 日本防犯安全振興財団

〒135-0004 東京都江東区森下2-5-12 担当佐々木 info@jsecf.org http://www.jsecf.org/

防犯講座のお申込み・お問合わせ : TEL03-6868-7555 FAX 03-6868-7333